



ความรับผิดชอบต่อองค์กรเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาตามแนวทางการบริหารจัดการเพื่อการการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการดำเนินงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ยึดมั่นในหลักจริยธรรมในการดำเนินงาน ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร การตรวจสอบภายในทุกกระบวนการ เพื่อให้องค์กรมีการปฏิบัติงานที่ประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานให้แก่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น นักลงทุนหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความสมดุลต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่จะช่วยพัฒนาและนำองค์กรไปสู่ความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนของบริษัท มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน เจ้าหนี้ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม หรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้เสีย โดยผ่านการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจให้ยั่งยืน และนำมาเป็นกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บริษัทได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

สรุปประเด็นสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของบริษัท ประกอบด้วย

หัวข้อการรายงาน	ประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืน	กลยุทธ์การบริหารจัดการ	ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
การพัฒนาความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> รักษาความเป็นเลิศในการดำเนินงาน การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> การรักษามาตรฐานคุณภาพสินค้าและผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ นโยบายคุณภาพ นโยบายการพัฒนาบุคลากร นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ / สถาบันการเงิน สังคมและชุมชน
การพัฒนาความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> สังคมและชุมชน
การพัฒนาความยั่งยืนด้านสังคม	<ul style="list-style-type: none"> การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินงานธุรกิจ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์ นโยบายการทำรายการระหว่างกัน นโยบายทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ / สถาบันการเงิน สังคมและชุมชน พนักงาน



1. การพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

1.1 รักษาความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

บริษัทได้ประกอบธุรกิจด้านการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงมากกว่า 20 ปี มีประสบการณ์ ชื่อเสียง และมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและรู้จักตลาดการซื้อขายน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นอย่างดี ทำให้บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนทำให้บริษัทเป็นที่รู้จักในตลาดการค้าน้ำมันเชื้อเพลิงแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งบริษัทมีลูกค้าเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงชั้นนำของประเทศไทย จึงสามารถสนับสนุนการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่ลูกค้าได้ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของลูกค้า

บริษัท มีลูกค้าที่เป็นกลุ่มเรือขนส่งน้ำมันทางทะเล และกลุ่มเรือหรือรถขนส่งน้ำมันอีกหลายรายที่มีมาตรฐานการให้บริการระดับสูง ทำให้เป็นที่เชื่อถือได้ว่าบริษัทมีศักยภาพในการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้ตรงตามกำหนดเวลาและตรงตามความประสงค์ลูกค้า อีกทั้งยังผู้ขนส่งทุกรายมีการทำประกันภัยสินค้าและบุคคลที่สามไว้ครบถ้วน และกระบวนการขนส่งสินค้าที่มีมาตรฐาน ปลอดภัยไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง

บริษัทได้รับมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001 ที่แสดงถึงความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานตั้งแต่การสั่งซื้อสินค้า การรับสินค้า จนถึงขั้นการจัดส่งสินค้าไปให้แก่ลูกค้า อีกทั้งยังมีระบบรักษาความปลอดภัยในการส่งสินค้าประเภทน้ำมันเชื้อเพลิงตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ และมีความถูกต้องครบถ้วน ตรงตามความต้องการของลูกค้า

ส่วนด้านการให้บริการจัดหาอาหาร วัตถุดิบและการให้บริการอื่นๆ (Supply Management) บริษัทเป็นผู้ให้บริการที่มีระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่มีมาตรฐานสากล มีคู่ค้าที่มีศักยภาพ และมีทรัพยากรบุคคลที่เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า จนทำให้บริษัทได้รับรางวัลด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ทั้งในปี 2556 และปี 2559 ซึ่งเป็นสิ่งที่ยืนยันในความสำเร็จของบริษัท

จากการดำเนินธุรกิจหลักทั้งหมด ทำให้บริษัทเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ มีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีระบบเอกสารและระบบปฏิบัติการที่ดีในระดับสากล และมีลูกค้าที่มีมาตรฐาน ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า จากสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้องค์กรมีการเติบโตด้านเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และทำให้มีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นทุกปี

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยเน้นการปฏิบัติงานที่ปราศจากการทุจริตในทุกขั้นตอน ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับพนักงาน ส่งผลให้บริษัทสามารถจัดเก็บรายได้ครบถ้วน

บริษัท ยังมีพันธกิจที่ขยายการลงทุนในธุรกิจต่างๆ ซึ่งจะสร้างผลกำไรให้บริษัทเพิ่มขึ้นในอนาคตและลดความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจหลัก เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และส่งคืนผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



1.2 ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้สอดคล้องกับสถานการณ์

ในช่วงปลายปี 2557 จนถึงปี 2559 บริษัท ที่อยู่ใต้อุตสาหกรรมด้านปิโตรเลียม ปิโตรเคมี ประสบปัญหา สภาวะราคาน้ำมันดิบในตลาดปรับตัวลดลงอย่างมาก ส่งผลให้รายได้จากการประกอบธุรกิจด้านการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงได้รับผลกระทบโดยตรง จากราคาน้ำมันที่ผันผวน ทำให้ผู้บริหารต้องมีการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงและลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลักขององค์กร โดยการขยายการลงทุนไปยังธุรกิจอื่น ทั้งที่เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจโรงแยกคอนเดนเสท ที่ผลิตและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ ตลอดจนมอง



หาโอกาสทางธุรกิจด้านพลังงานอื่น เช่น โครงการธุรกิจพลังงานไฟฟ้า แสงอาทิตย์ หรือพลังงานทดแทนอื่น ที่มีศักยภาพด้านการเติบโตและเพิ่มเสถียรภาพทางรายได้ให้กับองค์กรในระยะยาว

1.3 สนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน

บริษัทขยายการลงทุนในธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในบริษัท แพน โอเรียนท์ เอ็นเนอร์ยี่ (สยาม) ลิมิเต็ด (“POES”) ซึ่งได้รับสัมปทานการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในพื้นที่อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ซึ่ง POES ได้เข้าไปทำกิจกรรมเพื่อสังคมให้แก่ชุมชนและสังคมในพื้นที่บริเวณที่ได้รับสัมปทาน เช่น บริจาคอุปกรณ์การเรียน กีฬาในวันเด็ก ประจำปี 2559 ให้แก่โรงเรียนและหน่วยงานต่างๆ ทั้งในพื้นที่จังหวัดนครปฐมและจังหวัดสุพรรณบุรี บริจาคเสื้อผ้าให้แก่วัยรุ่นพัฒนาเด็กบ้านห้วยด้วน เป็นต้น และบริษัท นครชัยปราการ เคมีภัณฑ์ จำกัด (ปัจจุบันชื่อนิติบุคคล “บริษัท ซีออยล์ ปิโตรเคมีคอล จำกัด”) ประกอบธุรกิจโรงแยกคอนเดนเสท ซึ่งจัดตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี กลุ่มบริษัทมีแผนงานที่จะเข้าไปสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่จังหวัดชลบุรี เช่น การมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนทุนในพื้นที่จังหวัดชลบุรี



ในปี 2559 บริษัทและกลุ่มบริษัทชนทลินได้เข้าสนับสนุนสินค้าประเภทข้าวสารจากชาวบ้านกระเทียม จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งได้รับผลปัญหาข้าวสารราคาตกต่ำ เพื่อให้ชาวบ้านมีรายได้และนำเงินไปเป็นทุนปลูกข้าวใหม่อีกครั้ง เป็นการส่งเสริมให้ชาวบ้านมีกำลังปลูกข้าวต่อไปและพยุงเศรษฐกิจของชุมชนสังคม อีกทั้งเป็นการทำดีถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

1.4 พัฒนาบุคลากรเพื่อมุ่งสู่องค์กรชั้นนำ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรในองค์กรทุกระดับ โดยได้กำหนดนโยบายทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ การพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การพัฒนาภาวะผู้นำ การจัดทำแผนการฝึกอบรม การสอนงาน การสนับสนุนด้านการศึกษา

ส่งเสริมให้พนักงานแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทางการพัฒนาองค์กรร่วมกับบริษัทได้ ซึ่งเปิดช่องรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนไว้ภายในบริษัท และผลักดันให้พนักงานนำทักษะ ความรู้ ความสามารถมาปรับใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



2. การพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

2.1 กระบวนการขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการคัดเลือกในการจัดจ้างผู้ขนส่งทางทะเลที่ได้รับมาตรฐานด้านตัวเรือและบุคลากรที่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และมีระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้ขนส่งของบริษัทจะมีแผนปฏิบัติการรับส่งสินค้าประเภทน้ำมันเชื้อเพลิงทางทะเล สำหรับเตรียมความพร้อมทุกครั้งที่ทำเนิการขนส่งน้ำมัน โดยยึดหลักกฎหมายแห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทยว่าด้วยเรื่องการควบคุมมลพิษทางทะเล อีกทั้ง บริษัทมีเจ้าหน้าที่ควบคุมการจัดส่งน้ำมัน (Inspector) กำกับดูแลการจัดส่งตั้งแต่ต้นทางจนถึงสถานที่จัดส่งน้ำมันปลายทางและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ขนส่งให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ถูกต้องในด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม หากเกิดเหตุฉุกเฉินก็มีวิธีปฏิบัติตามมาตรฐานสากล เช่น



กรณีมีน้ำมันรั่วไหลระหว่างการรับส่งน้ำมันทางทะเล ผู้ขนส่งจะมีการ ล้อมฟุนลอยน้ำ (Boom Oil) ป้องกันน้ำมันที่รั่วไหลในระดับหนึ่ง และ มีการขจัดคราบน้ำมันบนท้องทะเลให้หมดสิ้นได้ จนสามารถทำให้เกิด ความมั่นใจได้ว่าจะไม่มีการปล่อยมลพิษออกไปสู่สิ่งแวดล้อมเป็นแน่แท้

2.2 การสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ส่งเสริมให้ภายในองค์กรมีการอบรมเกี่ยวกับ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การปฐมนิเทศ กรรมการและพนักงานใหม่ที่เข้ามาภายในองค์กร และมีการปลูกฝัง ให้ผู้บริหารและพนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและรักษาสิ่งแวดล้อมทุกระบบนิเวศ ในผู้บริหารและ พนักงานภายในองค์กรมีกิจกรรมปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จำนวนหลายกิจการที่ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่ง แวดล้อม เช่น กิจกรรมการทำลายน้ำมันตัวอย่างและขวดบรรจุภัณฑ์ กิจกรรมประหยัดพลังงาน กิจกรรมลดการใช้กระดาษ เป็นต้น ซึ่งจาก กิจกรรมการทำลายน้ำมันตัวอย่างและขวดบรรจุภัณฑ์ บริษัทได้จัด ทำขั้นตอนการกำจัดน้ำมันอย่างเป็นระบบและคัดเลือกผู้กำจัดน้ำมัน ที่มีมาตรฐานระดับสูง เพื่อป้องกันน้ำมันกลับมาสร้างมลภาวะสู่สิ่ง แวดล้อม ส่วนขวดบรรจุภัณฑ์ที่เป็นพลาสติกจะนำไปรีไซเคิลด้วย กรรมวิธีที่ถูกต้องตามหลักมาตรฐานอุตสาหกรรม และไม่เป็นการเพิ่ม ปริมาณขยะกลับมาทำลายสิ่งแวดล้อม ซึ่งทุกขั้นตอนของการปฏิบัติ งานหรือของบริษัทจะตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสิ่ง แวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้สิ่งแวดล้อมมีความยั่งยืนร่วมกับองค์กร

3. การพัฒนาที่ยั่งยืนด้านสังคม

3.1 การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและมี จริยธรรม ดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเคร่งครัด ไม่กระทำการ ใดๆอันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือ หลีกเลี่ยงกฎหมาย ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการ ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และต่อต้านการคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบ จึงได้มีการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อเป็นกรอบแนวทาง ในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม เช่น นโยบายความขัดแย้งทางผล ประโยชน์ นโยบายแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ นโยบายต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2559 บริษัทได้เปิดช่องทางให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ตลอดจนการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ไร้ หลากหลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์ ทางอีเมล หรือ ทางเว็บไซต์ เป็นต้น ตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัท

มีมาตรการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการนำข้อร้อง เเรียนดังกล่าวเสนอต่อประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ ตรวจสอบ หรือประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยจะพิจารณา ใต้สวน ออกมาตรการลงโทษทางวินัยหรือทางกฎหมายต่อบุคคลที่ ทุจริตหรือกระทำความผิดต่อไป และจะแจ้งกลับผลการพิจารณาหรือ รายงานความคืบหน้าให้แก่ผู้ร้องเรียนได้รับทราบจนกระทั่งเสร็จสิ้น กระบวน ซึ่งมาตรการการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นกลไกหนึ่ง ที่จะ สร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

3.2 การเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับด้านแรงงาน และการส่งเสริม ให้มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบทุกระบวน การ เพื่อ นำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน การ จัดสวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่พนักงาน และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย ชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีระบบการทำงาน ที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และระหว่าง การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

บริษัทได้ให้สวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัว เช่น พน การศึกษาแก่บุตรของพนักงานที่มีผลการเรียนดี ซึ่งเป็นการสนับสนุน ด้านการศึกษาให้แก่เยาวชน การให้สิทธิพนักงานทำประกันสุขภาพ ให้แก่สามี/ภริยาและบุตรของพนักงานในอัตราเบี้ยประกันกลุ่ม ซึ่ง เป็นการเพิ่มความคุ้มครองด้านสุขภาพให้กับครอบครัวพนักงานและ ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับพนักงานบริษัทอีกทางหนึ่ง และยังมีสวัสดิการ ตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานทุกคน นโยบายควบคุมชั่วโมงการ ทำงานและการพักผ่อน เพื่อป้องกันความเหนื่อยล้าของพนักงานและ ป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน อีกทั้งมีนโยบายว่าด้วยการข่มขู่ คุกคามในสถานที่ทำงาน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานและ พนักงานให้มีความเคารพซึ่งกันและกัน อันเป็นหลักการเคารพสิทธิ มนุษยชนขั้นพื้นฐาน

บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ส่งเสริม การเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความ เสมอภาค ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดย ปราศจากการแทรกแซง จัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็น ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสรี





3.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้บริโภค

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีและการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้า บริษัทกำหนดนโยบายควบคุมสินค้าสุญหาย และการขนส่ง เพื่อควบคุมคุณภาพ ปริมาณของผลิตภัณฑ์ทุกครั้งในระหว่างการขนส่ง และรักษามาตรฐานการให้บริการเป็นสำคัญ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

บริษัทได้เพิ่มมาตรฐานควบคุมการจัดส่งสินค้าทางเรือและทางรถเพิ่มเติม มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ควบคุมการจัดส่งน้ำมัน (Inspector) ควบคุมกำกับดูแลการจัดส่งน้ำมันตั้งแต่คลังต้นทางจนถึงสถานที่จัดส่งน้ำมัน เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าได้รับน้ำมันที่ถูกต้องครบถ้วน และมีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ อันเป็นความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ตามหลักการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งบริษัทได้รับรางวัล Best Practice ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยบริษัทดำเนินการจัดส่งภายใต้ความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานการขนส่งน้ำมัน

สำหรับการให้บริการด้าน Catering and Service บริษัทมีการบริการเป็นไปตามมาตรฐานสากล และความประสงค์ของลูกค้า ทั้งในด้านคุณภาพ ความสะอาด ชิวอนามัย ความปลอดภัย รวมไปถึงความซื่อสัตย์ในการให้บริการ ตามนโยบายคุณภาพ และนโยบายความปลอดภัย ชิวอนามัยและสิ่งแวดล้อมของบริษัท ส่งผลให้บริษัทได้รับ

การยอมรับและความเชื่อมั่นจากลูกค้า และได้รับรางวัลในด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมจากลูกค้าด้วยเช่นกัน

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าปีละ 2 ครั้ง โดยมีการประเมิน 3 ด้าน คือ ระบบการสั่งซื้อสินค้า มาตรฐานการจัดส่งสินค้า และมาตรฐานระบบเอกสาร โดยผลที่ได้รับจะนำมาดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ภายใต้ระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001 บริษัทมีการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งคำนึงถึงการพัฒนาการให้บริการเป็นสำคัญ ทั้งมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและนำไปปรับปรุงพัฒนาให้มีผลสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทเช่นกัน



3.4 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

การดำเนินธุรกิจของบริษัทจะยึดการปฏิบัติตามพันธกิจเป็นสำคัญ ในด้านการส่งเสริมนโยบายรักษาสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์และพันธกิจในปี 2559 บริษัทตระหนักถึงการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร พนักงานหรือบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อดำเนินกิจกรรมและสร้างการมีส่วนร่วมในด้านดังกล่าว เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายคุณภาพและนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงปลูกฝังการส่งเสริมให้มีความใส่ใจต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและชุมชนอยู่เสมอ

เนื่องด้วยบริษัททำธุรกิจจัดจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง และธุรกิจให้บริการในการจัดหาอาหาร วัตถุประสงค์ และให้บริการอื่นๆ ให้แก่ลูกค้าทางทะเลเป็นส่วนใหญ่ บริษัทรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อดูแลรักษาทรัพยากรทางทะเล และสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่กับสังคมต่อไป โดยดำเนินการตามนโยบายแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งผู้บริหารจะไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสรรค์สังคม และปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคม





บริษัทมีนโยบายแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารต่อสังคมโดยส่วนรวมที่กำหนดให้ผู้บริหารปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง และธุรกิจให้บริการทางบกทางทะเล และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการปฏิบัติผิดต่อกฎหมายหรือหลักเล็งกฎหมาย อันเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทต้องยึดถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ส่วนความรับผิดชอบต่อกระบวนการ (CSR-in-process) ซึ่งบริษัทได้มีระบบการจัดการคุณภาพกำหนดไว้ตามนโยบายคุณภาพ และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR-after-process) ซึ่งบริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อสังคม เพื่อดำเนินงานด้านกิจกรรมที่คืนประโยชน์กลับสู่สังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน โดยคณะกรรมการได้มีการประชุมและเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการศึกษาให้แก่เยาวชน และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลเป็นหลัก เช่น การมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา การสมทบทุนในการเข้าบวระณโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาน การเก็บขยะริมชายหาดบริเวณชุมชนริมทะเล การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำคืนสู่ทะเล เป็นต้น กิจกรรมทั้งหมดสอดคล้องกับนโยบายด้านการสนับสนุนเรื่องการศึกษาและการรักษาธรรมชาติ อีกทั้งบริษัทเล็งเห็นการปลูกจิตสำนึกเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลที่ต้องทำร่วมกับการพัฒนาชุมชนริมทะเล พร้อมทั้งส่งเสริมให้เด็กเยาวชนในชุมชนริมทะเลหรือส่งเสริมสถาบันการศึกษา รู้จักดูแลรักษาทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศธรรมชาติให้อยู่คู่กับสังคมต่อไป

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ชัดเจนและกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน แบ่งออกเป็น 6 แนวปฏิบัติ ได้แก่ 1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม 3) การเคารพสิทธิมนุษยชน/การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม 4) การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและการส่งเสริมการศึกษา 5) การดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ 6) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจประจำปี 2559

โดยมีคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ และกำกับดูแลงานให้เป็นไปตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัท ได้ทำการวิเคราะห์และเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการธุรกิจของบริษัท อาทิ การจัดส่งสินค้า การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบคุณภาพสินค้า และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งหามาตรการป้องกันและแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อทุกฝ่าย

นโยบายแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (Business Code of Conduct) เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติในด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น โดยสรุปรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- มุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น และไม่ดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท (สอดคล้องกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม)
- ดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโดยเคร่งครัด และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือหลักเล็งต่อกฎหมาย (สอดคล้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน)
- ผู้บริหารไม่เรียกรับ หรือยอมว่าจะรับ รวมทั้งไม่ให้ หรือว่าจะให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต หรือมิใช่ในทางธรรมเนียมการค้ากับคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ถูกต้อง และตรงกับข้อเท็จจริงเสมอ (สอดคล้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน)
- การให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ของพนักงาน และหลักเล็งกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม และอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน (สอดคล้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชน)
- การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยการจัดให้มีสวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมถึงการให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (สอดคล้องกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม)
- จัดให้มีบริการที่มีคุณภาพและรักษามาตรฐานคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ พร้อมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไข คำมั่น หรือข้อเสนอที่ได้ให้ไว้แก่ลูกค้าหรือประชาชน โดยเคร่งครัด (สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค)
- ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสรรค์สังคม รวมถึงการคืนกำไรให้แก่สังคม (สอดคล้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม / การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม)



กระบวนการจัดทำรายงาน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับแนวทางปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายในการกำหนดการปฏิบัติเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืนให้เป็นรูปธรรมแล้วในปี 2559 โดยจัดทำรายงานความยั่งยืนของ องค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ซึ่งกำหนดให้มีเนื้อหาและรายละเอียดสอดคล้องหลักเกณฑ์ข้อกำหนดตามแนวกรอบของ GRI

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR-After-Process)

บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทหนึ่งในเครือกลุ่มทลีน จึงได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับบริษัทในกลุ่มบริษัททลีนเพื่อจัดกิจกรรมทางสังคม โดยมุ่งเน้นประโยชน์คืนกลับสู่สังคม สร้างพื้นฐานการศึกษาให้แก่บุคลากรของชาติในอนาคต และดูแลรักษาอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล รวมถึงทรัพยากรธรรมชาติอื่นๆไว้ให้คงอยู่กับสังคมต่อไป ซึ่งบริษัทมีบทบาทต่อสังคมที่ชัดเจน ในการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนของโรงเรียนต่างๆ รวมถึงมอบทุนเรียนดีให้แก่บุตรของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารต่อสังคมโดยส่วนรวม อีกทั้งเป็นการคืนกำไรสู่สังคมและสร้างฐานอนาคตของชาติต่อไป

กิจกรรมและโครงการเพื่อสังคมของบริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) ในปี 2559

- กิจกรรม “บริจาคสนับสนุนของขวัญวันเด็ก” โดยบริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกลุ่มบริษัททลีน บริจาคเงิน อาหาร เครื่องดื่ม และอุปกรณ์การกีฬาให้แก่โรงเรียนผ่องพลอยอนุสรณ์ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ในวันที่ 8 มกราคม 2559
- โครงการ “ร่วมบริจาคโลหิต ช่วยต่อชีวิต ด้วยโลหิต ผู้ใจบุญ” ประจำปี 2559 โดยบริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกลุ่มบริษัททลีน ซึ่งจัดขึ้นปีละ 4 ครั้ง ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 19 พฤษภาคม 18 สิงหาคม และ 17 พฤศจิกายน 2559 ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทได้ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี
- โครงการ “การแข่งขันกอล์ฟการกุศล” ร่วมกับชมรมกอล์ฟพลาสติก (เค็ม) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหารายได้สนับสนุนเป็นทุนการศึกษาและกิจกรรมสาธารณกุศล ในวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 ซึ่งบริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) และชมรมกอล์ฟพลาสติก (เค็ม) ร่วมกันมอบทรัพย์สินที่บริจาคให้แก่เด็กนักเรียนหรือโรงเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา

- โครงการ “เก็บขยะชายหาด และปลูกต้นไม้” ทำความดีถวายเป็นพระราชกุศลให้แก่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ร่วมกับกลุ่มบริษัททลีน และบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 16 ธันวาคม 2559 ซึ่งบริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมทำกิจกรรมเก็บขยะพื้นที่ริมชายหาดบริเวณท่าเรือไออาร์พีซี จังหวัดระยอง เพื่อลดขยะและสิ่งปฏิกูลในระบบนิเวศและร่วมกันเสวนาการแก้ไขปัญหาขยะชายฝั่งและการอนุรักษ์ธรรมชาติแวดล้อมทางทะเล

