



บริษัท ซีอีเอส จำกัด (มหาชน)

นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม

(Quality, Safety, Health & Environment Policy)

หมายเลขเอกสาร: PY - SEA - 021

แก้ไขครั้งที่: 01

วันที่มีผลบังคับใช้: 1 มีนาคม 2564

ผู้อนุมัติ: คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564

บริษัท ซีอีเอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านคุณภาพตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานภายใต้นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ดำเนินถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมไปถึงชุมชนและสังคม มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อการดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดแผนนโยบาย เพื่อถือปฏิบัติดังนี้

นโยบายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้บุคลากรทุกระดับ ยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนด มาตรฐาน และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. ส่งเสริม การพัฒนางานบริการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับด้านคุณภาพ และการให้บริการ เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากลที่ยอมรับโดยทั่วไป มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ การส่งมอบที่ตรงเวลา เพื่อตอบสนองความคาดหวัง และความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและ ชีตความสามารถของบุคลากร ให้ตระหนักและเห็นผลกระทบต่อความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึก การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. กำหนดให้มีการวางแผน การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อ **ปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม** และป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ และเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งจัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อมจัดการกับปัญหาหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ และจัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทดสอบ ทบทวน ฝึกซ้อมขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
5. กำหนดมาตรการควบคุมการขนส่งสินค้าให้มีมาตรฐานปลอดภัยต่อชีวิตและ **ปกป้องสิ่งแวดล้อม** เพื่อรักษาคุณภาพและปริมาณของสินค้าที่ประกอบการจัดส่ง ตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง ป้องกันความเสียหายและความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการขนส่งที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า และดำเนินถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
6. ส่งเสริมและคุ้มครองสวัสดิภาพของบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความเคารพซึ่งกันและกัน สร้างความสัมพันธ์ในการทำงานโดยปราศจากการข่มขู่คุกคาม เช่น คำพูดที่ไม่สุภาพ หรือการแสดงออกที่ไม่เหมาะสม การคุกคามทางเพศและการเหยียดหยามเชื้อชาติ สีผิว รวมถึงการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี โดยบุคลากรจะต้องยึดถือและปฏิบัติตาม หากฝ่าฝืนจะต้องถูกลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นให้ออกจากงาน
7. บริษัทฯ ตระหนักดีว่า เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และสารเสพติดทุกชนิด เป็นสิ่งที่บั่นทอนสุขภาพ และส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงบริษัทฯ โดยส่วนรวม บริษัทฯ จึงได้กำหนดใช้มาตรการป้องกันและปราบปราม ห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทฯ ทุกระดับ มีไว้ในครอบครอง เพื่อการเสพหรือจำหน่ายสารเสพติดทุกชนิด รวมถึงการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงานของบริษัทฯ หรือขณะปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่ทำงานของบริษัทฯ รวมถึงสถานที่ที่เข้าปฏิบัติงาน เพื่อให้นโยบายดังกล่าวบรรลุผล บริษัทฯ ได้กำหนดกฎระเบียบที่เป็นที่ยอมรับและมีมาตรการในการลงโทษ หากผู้ใดไม่ปฏิบัติตามนโยบาย อาจถูกระงับการทำงานหรือให้ออกจากงานในทันที

หากมีเหตุอันสงสัยว่าบุคลากรภายในองค์กรคนใดเสพติดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือใช้สารเสพติด หรือเมื่อมีกฎหมายบังคับให้ต้องปฏิบัติตามการตรวจหาสารเสพติด บริษัทฯจะดำเนินการส่งบุคลากรไปพบแพทย์ เพื่อตรวจร่างกายเพื่อหาสารเสพติด หากมีการตรวจพบสารเสพติดหรือปริมาณแอลกอฮอล์ระดับสูงอันขัดต่อกฎหมาย บริษัทฯจะพิจารณาลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างจากการเป็นพนักงานขององค์กร

8. กำหนดให้มีการเผยแพร่นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจต่อบุคลากร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เปิดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการทบทวนและหรือปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสม