

 <b>บริษัท ซีอีเอส จำกัด</b> <b>(มหาชน)</b>	<b>นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย</b> <b>อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม</b> <b>(Quality ,Safety ,Health &amp; Environment Policy)</b>	หมายเลขเอกสาร : <b>PY - SEA - 021</b>
		แก้ไขครั้งที่ : <b>02</b>
		วันที่มีผลบังคับใช้ : <b>1 มิถุนายน 2566</b>
		ผู้อนุมัติ : <b>คณะกรรมการบริษัท</b> ครั้งที่ <b>4/2566</b>

บริษัท ซีอีเอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมไปถึงชุมชนและสังคม การพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อการดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานและครอบคลุมทั้งธุรกิจจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงและธุรกิจบริการจัดหาอาหาร วัตถุประสงค์ และให้บริการอื่นๆ เพื่อยึดถือปฏิบัติดังนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้บุคลากรทุกระดับ ยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนด มาตรฐาน และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. ส่งเสริม ให้มีการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับด้านคุณภาพและการให้บริการทุกส่วน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด กฎหมาย มาตรฐานสากล และนวัตกรรมเทคโนโลยี มุ่งเน้นการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณค่า ทั้งด้านคุณภาพ ความปลอดภัย การส่งมอบที่ตรงเวลา และการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความคาดหวัง และความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถของบุคลากร พร้อมทั้งเสริมสร้างและปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและการดูแลสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. กำหนดให้มีการวางแผน การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนให้ความรู้ คำปรึกษา และดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ โรคจากการทำงาน และเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรและผู้รับจ้างช่วง เข้าใจถึงหน้าที่ และสิทธิในการหยุดปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงการบริหารความเสี่ยงเพื่อคุ้มครองปกป้องสิ่งแวดล้อม อันอาจจะส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และชุมชน พร้อมทั้งจัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อมจัดการกับปัญหาหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ และจัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอ
5. กำหนดมาตรการควบคุมการขนส่งสินค้าให้มีมาตรฐานความปลอดภัยทั้งต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสามารถป้องกันความเสียหายและความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการขนส่งและส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม
6. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดูแลบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มีสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ส่งเสริมและสนับสนุนการจ้างงานที่เป็นธรรม การปฏิบัติงานที่เน้นความปลอดภัย มิให้ได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพอนามัย และจิตใจ รวมถึงส่งเสริมและคุ้มครองสวัสดิภาพของบุคลากร มุ่งเน้นให้บุคลากรมีความเคารพซึ่งกันและกัน ปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่แบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ และไม่กระทำการใดๆ ที่ละเมิดต่อสิทธิขั้นพื้นฐาน หรือขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชนสากล

7. บริษัทกำหนดให้พื้นที่ปฏิบัติงานทุกจุด เป็นสถานที่ปลอดยาเสพติดและสารเสพติดทุกประเภท และกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ห้ามมิให้บุคลากรของบริษัททุกระดับ มีไว้ในครอบครอง เพื่อการเสพหรือจำหน่ายสารเสพติดทุกชนิด บริษัทฯ ได้กำหนดกฎระเบียบที่เป็นที่ยอมรับและมีมาตรการในการลงโทษชัดเจน รวมทั้งบริษัทฯ จะให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ เมื่อพบว่ามีกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
8. กำหนดให้มีการเผยแพร่นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจต่อบุคลากร ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เปิดช่องทางการรับฟัง ข้อเสนอเรียนหรือข้อเสนอแนะ มีระบบติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาทบทวน และหรือ พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

นางสาวนันทิชา ปานบุญห้อม  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่  
บริษัท ซีอีเอส จำกัด (มหาชน)