



บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน)

นโยบาย

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy)

หมายเลขเอกสาร : PY - SEA - 024

แก้ไขครั้งที่ : 01

วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 กุมภาพันธ์ 2564

ผู้อนุมัติ : คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564

บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัทฯ) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล จึงได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดของนโยบายฯ ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น ชื่อ-สกุล วันเกิด ที่อยู่ ที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เลขประจำตัวประชาชน อาชีพ เว็บคุกกี้ (web cookie) เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ มีความละเอียดอ่อน และอาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เช่น เชื้อชาติ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (Biometric) หรือข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวกันที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

2. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ทุกกิจกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมาตรการการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง โดยพนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการกรรมการผู้บริหาร หรือพนักงาน รวมไปถึงบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของกลุ่มบริษัทฯ จะต้องยึดถือ และปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

3. การให้ความยินยอม

กลุ่มบริษัทฯ จะยึดถือความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ โดยก่อนหรือในเวลาที่กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น กลุ่มบริษัทฯ จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการดำเนินการนั้นๆ ในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ มีความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวัตถุประสงค์ที่ต่างไปจากวัตถุประสงค์เดิมที่เคยแจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทฯ จะทำการขอความยินยอมอีกครั้งโดยแจ้งถึงวัตถุประสงค์ที่เปลี่ยนแปลงไป เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ เมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลรับรู้ ให้ความยินยอม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายระบุให้สามารถดำเนินการได้ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะจัดเก็บทั้งในรูปแบบเอกสาร และ/หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เท่าที่จำเป็น และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และรายละเอียดที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

โดยมีรายละเอียดที่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบก่อนดำเนินการมีดังต่อไปนี้

- 4.1) วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.2) กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล และผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 4.3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการเก็บรวบรวม และระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 4.4) ประเภทของบุคคล หรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ทำการเก็บรวบรวมอาจถูกเปิดเผย
- 4.5) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.6) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะไม่ทำการจัดเก็บข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ อันได้แก่ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการ

กลุ่มบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง ยกเว้นกรณีที่รับข้อมูลส่วนบุคคลมาจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเนื่องในฐานะที่เป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ตัวแทน ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าของข้อมูล หรือเป็นข้อมูลที่ได้รับมาจากหน่วยงานราชการ เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นและได้รับยกเว้นด้วยวิธีการที่กฎหมายกำหนด

5. การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยหากกลุ่มบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ต่างไปจากที่เคยได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทฯ จะทำการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และให้ความยินยอมก่อนดำเนินการเสมอ เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลก่อนดำเนินการ เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย

กลุ่มบริษัทฯ จะทำการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ในกรณีที่ประเทศปลายทาง หรือองค์การระหว่างประเทศที่เป็นผู้รับข้อมูลนั้น มีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ โดยมีมาตรการที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาตรการตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

6. การเก็บรักษา ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูล

กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทฯ จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลเท่านั้น เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้หรือเปลี่ยนแปลง แกะไขข้อมูลโดยไม่มิสิทธิ หรือมิชอบด้วยกฎหมาย จัดให้มีการบันทึกผู้เข้าถึงระบบ (Log Files) กำหนดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทตามวัตถุประสงค์ และความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีระบบตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษา

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิที่กำหนดไว้ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ดังนี้

7.1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

การเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้การเพิกถอนความยินยอมต้องไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

7.2) สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน หรือการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

7.3) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

7.4) สิทธิการคัดค้านการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน

7.5) สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

7.6) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

7.7) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ขอใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น กลุ่มบริษัทฯ จะทำการบันทึกข้อมูลการดำเนินการต่อการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นหลักฐาน เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

8. แนวทางในการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ กำหนดให้มีมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ โดยเฉพาะมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ จัดให้มีช่องทางการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล จัดให้มีการสื่อสารนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปยังพนักงานทุกระดับ จัดอบรมและสื่อสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม การใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องตามนโยบายและกฎหมาย

9. บทลงโทษ

พนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัทฯ จะต้องยึดถือ และปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ในกรณีที่พนักงานดำเนินการใดๆ ละเลย หรือละเว้นการดำเนินการ ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย บุคคลนั้นจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของกลุ่มบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ รวมถึงความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ จะทำการทบทวนนโยบายเพื่อปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ หรือ กรณีที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

11. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอใช้สิทธิตามนโยบายฉบับนี้ สามารถติดต่อผ่านช่องทางดังนี้

บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน)

สำนักกำกับดูแลและเลขานุการบริษัท

โทรศัพท์ : 023989850

อีเมล : Compliance@seaoilthailand.com

เว็บไซต์ : www.seaoilthailand.com