



SEA /074/2019

14 มิถุนายน 2562

เรื่อง แจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

ด้วยสภาพการณ์ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศใช้ช่องทางการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความรวดเร็วให้กับลูกค้า ทำให้การเข้าถึงข้อมูลต่างๆทำได้โดยง่ายและส่งถ่ายข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดีพยายามสร้างกลอุบายฉ้อฉลกับผู้ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการดักข้อมูลจากการซื้อสินค้าออนไลน์ การส่งอีเมลหลอกลวงให้ใส่ข้อมูลสำคัญ หรือสร้างอีเมล/บัญชีปลอมขึ้นมาเป็นบุคคลที่รู้จักใกล้ชิดเพื่อสนทนาลวงหลอกให้โอนเงิน เป็นต้น

บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงขอแจ้งเตือนมายังผู้มีอุปการะคุณของบริษัทให้ทราบว่า บริษัทไม่มีนโยบายการขอข้อมูลส่วนตัวบุคคลของลูกค้าหรือแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีธนาคารของบริษัทต่อลูกค้าผ่านช่องทางอีเมลเด็ดขาด หากมีการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารสำหรับการโอนเงิน ทางบริษัทจะแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินเป็นผู้ดำเนินการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีธนาคารต่อลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิรชา ปานบุญหอม)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่