



บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
(Quality ,Safety ,Health & Environment Policy)

หมายเลขเอกสาร : PY- SEA -021

แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 มกราคม 2561

ผู้อนุมัติ : คณะกรรมการบริษัท
(ครั้งที่ 7/2560)

บริษัท ซีออยล์ จำกัด (มหาชน)และบริษัทย่อย ("บริษัทฯ") ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานภายใต้นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมไปถึงชุมชนและสังคม มีการพัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดแนวนโยบาย เพื่อถือปฏิบัติดังนี้

นโยบายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

1. บริษัทฯมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้บุคลากรทุกระดับ ยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนด มาตรฐาน และคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. ส่งเสริม การพัฒนางานบริการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับด้านคุณภาพ และการให้บริการ เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากลที่ยอมรับโดยทั่วไป มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ การส่งมอบที่ตรงเวลา เพื่อตอบสนองความคาดหวัง และความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและ ซึ่ดความสามารถของบุคลากร ให้ตระหนักและเห็นผลกระทบต่อ ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึก การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุด
4. กำหนดให้มีการวางแผน การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบ ต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ และเหตุสุดวิสัย ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและส่งผลต่อชีวิต ทรัพย์สิน และ สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งจัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อม จัดการกับปัญหาหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ และจัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอ สำหรับการทดสอบ ทบทวน ฝึกซ้อมขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
5. กำหนดมาตรการควบคุมการขนส่งสินค้าให้มีมาตรฐาน ปลอดภัยต่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม เพื่อรักษาคุณภาพ และปริมาณของสินค้าทุกรอบการจัดส่ง ตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง ป้องกันความเสียหายและความเสี่ยง อันเนื่องมาจากการขนส่งที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า และคำนึงถึง ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
6. ส่งเสริมและคุ้มครองสวัสดิภาพของบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความเคารพซึ่งกันและกัน สร้าง ความสัมพันธ์ในการทำงานโดยปราศจากการข่มขู่คุกคาม เช่น คำพูดที่ไม่สุภาพ หรือการแสดงออกที่ไม่ เหมาะสม การคุกคามทางเพศและการเหยียดหยามเชื้อชาติ สีผิว รวมถึงการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อหลักสิทธิ มนุษยชน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี โดยบุคลากรจะต้องยึดถือและปฏิบัติตาม หากฝ่าฝืนจะต้อง ถูกลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นให้ออกจากงาน
7. บริษัทฯตระหนักดีว่า เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และสารเสพติดทุกชนิด เป็นสิ่งที่บั่นทอนสุขภาพ และส่งผลกระทบต่อ ร้ายแรงต่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงบริษัทฯโดยส่วนรวม บริษัทฯจึงได้กำหนดใช้ มาตรการป้องกันและปราบปราม ห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทฯทุกระดับ มีไว้ในครอบครอง เพื่อการเสพหรือ



บริษัท ซีอีออยล์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
(Quality ,Safety ,Health & Environment Policy)

หมายเลขเอกสาร : PY- SEA -021

แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 มกราคม 2561

ผู้อนุมัติ : คณะกรรมการบริษัท
(ครั้งที่ 7/2560)

จำหน่ายสารเสพติดทุกชนิด รวมถึงการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงานของบริษัทฯ หรือขณะปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่ทำงานของบริษัทฯ รวมถึงสถานที่ที่เข้าปฏิบัติงาน เพื่อให้นโยบายดังกล่าวบรรลุผล บริษัทฯได้กำหนดกฎระเบียบที่เป็นที่ยอมรับและมีมาตรการในการลงโทษ หากผู้ใดไม่ปฏิบัติตามนโยบาย อาจถูกระงับการทำงานหรือให้ออกจากงานในทันที

หากมีเหตุอันสงสัยว่าบุคลากรภายในองค์กรคนใดเสพติดต่อเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือใช้สารเสพติด หรือเมื่อมีกฎหมายบังคับให้ต้องปฏิบัติตามการตรวจหาสารเสพติด บริษัทฯจะดำเนินการส่งบุคลากรไปพบแพทย์เพื่อตรวจร่างกายเพื่อหาสารเสพติด หากมีการตรวจพบสารเสพติดหรือปริมาณแอลกอฮอล์ระดับสูงอันขัดต่อกฎหมาย บริษัทฯจะพิจารณาลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างจากการเป็นพนักงานขององค์กร

- กำหนดให้มีการเผยแพร่ นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจต่อบุคลากร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เปิดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการทบทวนและหรือปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสม